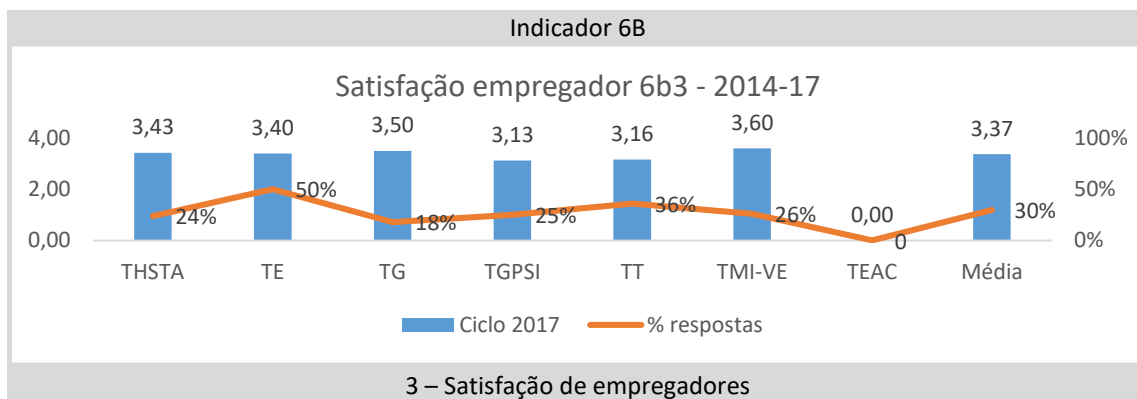


Relatório de Satisfação do Empregador

Ciclo de formação 14-17



O nível de satisfação foi elevado (média de 3,37 em 4)

No entanto, a taxa média de resposta é de 30%. As respostas obtidas foram de empresas com protocolos com o Agrupamento de Escolas Tomaz Pelayo ou com dimensão que permita ter departamentos de recursos humanos. Das pequenas empresas é difícil obter resposta. Por outro lado, há empresas que se recusam a prestar este tipo de informação por questões de proteção de dados relativamente aos seus colaboradores.

De realçar os Cursos Profissionais de Técnico/a de Gestão e de Manutenção Industrial – Variante Eletromecânica como sendo aqueles em que o empregador demonstra maior satisfação (3,5 e 3,6, respetivamente) e os de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e de Turismo como sendo aqueles em que os empregadores sentem menor satisfação, embora positiva.

Destaca-se, ainda, que nos casos dos alunos que se encontravam a trabalhar na área de formação, os resultados são mais positivos nos alunos, verificando-se apenas classificações entre “satisfeito” e “muito satisfeito”. Nos restantes casos, ou seja, naqueles que não se encontram a trabalhar na área, as avaliações já estão entre o «pouco satisfeito» e o «muito satisfeito».

Finalmente, importa referir que dos 19 resultados obtidos, 9 são de ex-alunos empregados e a realizar tarefas na área de formação e 10 não se encontram a trabalhar na área de formação.

Para melhorar a taxa de respostas da satisfação dos empregadores implementou-se a ação nº11 - fazer um duplo contacto via telefone para solicitar resposta, entre 2 a 3 meses após a não receção de feedback.

O curso **Profissional Técnico/a de Eletrónica, Automação e Computadores** não funcionou neste ciclo.